

MCE

Wie zijn we ?

- Internationaal Medisch Centrum in het hart van Brussel
- 3 huisartsen en 15 specialisten
- 10 verschillende talen worden gesproken
- 24/24 bereikbaar
- uitstekende apparatuur en dienstverlening

MCE

Onze diensten :

✓ 3 Huisartsen

✓ 15 Specialisten:

orthopedische chirurgie

osteopatie

radiologie en echographie

maag- en darmonderzoek

psychologie

KNO

oogheelkunde

gynecologie

algemene chirurgie

tropische ziekten

tandarts

cardiologie

kinesitherapie

dermatoloog

dietetitienne

MCE

Expats : problemen die ze tegenkomen (1)

- ✓ Na de « euforische » startperiode wordt het voor hen moeilijker qua werk, sociale omgang enz. en de stress stijgt.
- ✓ Het land van herkomst wordt gemist.
- ✓ De familie kan zich niet aanpassen.
- ✓ Problemen zoals taal, administratieve doolhoven, sociale isolatie enz. worden grote barrières voor hun aanpassing.
- ✓ Veel vrouwen ondervinden na een zekere periode dat hun job niet dezelfde is dan wat hen werd aangeboden.

MCE

Expats : problemen die ze tegenkomen (2)

- ✓ Vooral single vrouwen (meer dan single mannen) hebben problemen bij het vinden van een partner en een familie te stichten.
- ✓ Een koppel waarin beiden een carrière hadden. De ene wordt expat, de andere moet zijn/haar job laten vallen.
- ✓ Er komen vaak problemen indien de vrouw de expat is, intelligenter dan de man is en meer verdient.
- ✓ Raar maar waar: sommige mensen leiden een heel goed leven, passen zich goed aan tot een heel klein incident hen de controle doet verliezen.
- ✓ Moeilijkheden verschijnen ook wanneer de expat moet « copen » met agressiviteit, relationele moeilijkheden op het werk, niet gewenste mutatie enz.

MCE

Hoe helpt MCE Expats ? (1)

- ✓ Informatief
- ✓ Preventief
- ✓ In de verschillende stadia van het verblijf van de expat.

MCE

Hoe helpt MCE Expats ? (2)

1, Informatief

- ✓ Brochures en zo veel mogelijk diverse informatie in wachtzaal.
- ✓ Info en nuttige links op onze website
- ✓ Presentaties aan clubs, verenigingen, firma's enz.

MCE

Hoe helpt MCE Expats ? (3)

1, Informatief

- ✓ Samenwerking met belangrijke organisaties:
 - ✓ Brussels-Europe Liaison Office
 - ✓ Banken, verzekeringsmaatschappijen en andere internationale organisaties.
 - ✓ International SOS
 - ✓ Community Help Line
 - ✓ EC/EP
 - ✓ Xpats.com en andere nuttige websites
 - ✓ « representation offices to the EC » voor verscheidene landen
 - ✓ The Bulletin
 - ✓ Ambassades

MCE

Hoe helpt MCE Expats ? (4)

1, Informatief

✓ Wij zijn lid van ABRA:

Association of Belgian Relocation Agents

- ✓ ABRA geeft een zeer efficiënte service aan expats in alle domeinen
- ✓ ABRA leden zijn experts die de expat problemen goed kennen en hen kunnen tegemoetkomen.
- ✓ Webpage: www.abra-relocation.com

MCE

Hoe helpt MCE Expats ? (5)

2, Preventief

- ✓ Mentale en fysieke check-up van de expat in het begin is zeer belangrijk.
- ✓ Elk medisch onderzoek bevat altijd een deel « checking » (hoe de patient zich voelt, of de aanpassing goed verloopt, of er veel stress aanwezig is of niet enz..)
- ✓ Het feit dat we 24/24 bereikbaar zijn wordt regelmatig gebruikt door nieuwkomers en is zeer nuttig voor hen, vooral op het niveau van het veiligheidsgevoel.

MCE

Hoe helpt MCE Expats ? (6)

3, In de verschillende stadia van het verblijf van de expat

- ✓ Altijd vragen hoe ze zich voelen bij elk contact (onderzoek, tel enz.).
- ✓ Persoonlijke link leggen tussen arts, personeel en expat.
- ✓ Indien nodig, de persoon laten weten dat psychologische hulp vlug kan worden bekomen (onze psycholoog is elke dag aanwezig in het centrum).
- ✓ De Expat herinneren aan onze contacten.

MCE

Psychologische hulp

- ✓ Angst, depressie
- ✓ Sociale integratie
- ✓ Behandeling van traumas
- ✓ EMDR
- ✓ Hulp bij palliatieve zorgen en rouwproces

MCE

Case Study

Interview van een Expat en zijn verhaal: pro en contra van het leven van de Expat.

MCE

Contact personen en info ?

Contact personen:

- ❖ Mevr Veronique Vanlaer, PR Manager
- ❖ Dr Ivan Boucher, General Manager

Info:

- ❖ [http: www.mceonline.org](http://www.mceonline.org)

MCE

Question and Answer

- ❖ Mevr Veronique Vanlaer, PR Manager
- ❖ Dr Ivan Boucher, General Manager